

篇名：

商機還是危機-開放大陸客來台的效益與影響

作者：

莊宜儒。私立曉明女中。高二丁班

壹●前言：

近幾個月以來在政局的交替、政策的開放下，兩岸的交流日趨頻繁，在包機直航的開放後有越來越多的大陸觀光客順勢來台遊覽，不管是對於台灣的經濟、觀光產業無非都是注入了蓬勃的生機，但對於台灣當地治安與環境好像也帶來了一些衝擊。近來新聞大肆的報導這方面的新聞，因而引發了我對這個議題的注意，藉此做出了一些分析與觀點，於文章中我將會先敘述開放前的準備程序，例如：兩會復會的洽談與相關政策的擬定、施行，並在文後舉出幾點關於開放下大陸觀光客為本國所帶來的效益與影響，並於結論提出我的觀點。

貳●正文：

一、準備程序

1.兩會復談記錄

中斷近十年，歷史性的兩會復談於 2008 年 6 月 12 日上午由「江陳會談」在北京揭開序幕。討論的議題有「兩岸共同打擊犯罪」、「兩岸海運直航」、「包機直航」、「陸客來台」等議題，這些都將納入兩會未來協商的議題之中。

海基海協兩會的協商代表，則由副董事長高孔廉與執行副會長孫亞夫領軍，分上下午兩輪，進行包機直航與陸客來台的實質協商。其實這兩項議題之前已經透過國共平台、民間業者間，還有兩會的會前會，談了很久，所以兩會的協商一如預期，相當順利，兩岸重起協商，也在江胡會後畫下句點。

江丙坤於 6 月 14 日返抵國門，馬英九說：「各位寫了歷史，也創造了兩岸新的機會，看我們去怎麼去好好的把握，對兩會（海基、海協）來講，也許三天的談判是一小步，對兩岸關係來說，絕對是一大步！」（註一）

2.相關配套措施

因應 7 月 4 日第一批大陸觀光客來台，行政院長劉兆玄於 6 月 23 日召集跨部會會議，確認陸客來台所有配套措施，並成立專案小組，與交通部、內政部、陸委會、國防部、衛生署、財政部等部會首長開會，了解各部會籌辦的進度、各機場人民幣兌換、橫向聯繫等問題。會議主要是因應 7 月 4 日陸客來台，為掌握並了解所有配套措施與有關兩岸交流相關鬆綁事宜。（註二）

二、開放後的效益

1. 觀光旅遊

兩岸直航、開放陸客來台寫下兩岸新里程碑！毛治國指出，陸客來台可創造觀光收益要視航班及旅客消費額等因素，惟以每天 1000 人次計算，每人平均消費 8 至 9000 元計，每次停留 8-10 天，一年約有 200 億元觀光收益；若達每日 3000 人上限時，一年約有 600 億元觀光收益。（註三）

毛治國說，新市場的開放要循階段發展，才能從環島旅遊、主題式旅遊進展到定點旅遊。地方政府或觀光業者應想辦法包裝與行銷觀光資源，創造賣點。（註三）北投溫泉就有業者推出簡體字 DM、導覽光碟等，就是要讓陸客們有全新的感受。台北市溫泉發展協會理事長周水美表示，這些準備早在兩年前就開始規定，讓服務人員接受訓練課程，對於陸客來台，業者們皆表示相當有信心。（註四）

2. 經濟發展

帶來的效益一般來說，除了觀光客的直接消費外，還有很多附帶的加乘效應，畢竟「開放」對一個市場是重要的刺激。自 7 月 4 日開放週末包機直航後，除了使兩岸的聯繫更便利外，也使得國外資金對台灣的印象將完全改觀，美僑商會與歐僑商會已有超過十年以上，呼籲政府開放直航，所導致的外資投入與商機，那更是難以估算，對台灣經濟的刺激效果，發揮了極大的心理效應。（註五）

但中研院經濟研究所研究員吳中書表示，就目前陸客來台觀光人數，加上赴大陸投資鬆綁政策還在討論中現階段來說，成長幅度可能會低於我們預期。（註六）

3. 兩岸局勢

江丙坤在兩會完成簽署協議後與中國國家主席胡錦濤會面。胡錦濤：「現在兩會又在九二共識的共同政治基礎上，恢復協商談判，並且取得了實際成果，我相信這充分的表明兩岸雙方有智慧有能力，通過協商談判，解決存在的問題。（註七）」

而江丙坤則當面向胡錦濤傳達台灣人民希望加入國際組織的期待與追求兩岸和平共榮的目標。江丙坤：『我們相信，兩岸在國際間有很多合作的機會，雙方可以互相合作與協助，擴大在國際社會上的影響力，我們希望積極參與國際事務，來貢獻我們的力量。』（註八）

劉兆玄也於聽取交通部的「兩岸周末包機及大陸觀光客來台方案執行情形」報告後表示，大陸觀光客的到來不僅為台灣觀光業帶來新的活水，也是永續發展的契機，這兩項政策的順利推動，不僅是馬英九政見的具體落實，也是兩岸走向雙贏的新起點和台灣發展與兩岸局勢的關鍵突破。（註九）

三、開放後的影響

1.環境衛生

政府即將開放大陸客來台，雖然看好商機，但業者也擔心，大陸客說話聲量大、動作大，甚至在松山機場外的廣場、飯店外，以及故宮入口處，不管旁人眼光吞雲吐霧、亂丟菸蒂（註十），還曾有不先洗澡就入泡湯池邊泡湯邊吐痰的例子（註十一），即使中國官方與台灣導遊一再加以宣導，但這些案件仍頻傳，這都顯示大陸觀光客不良習慣仍有待加強。

台北市法規會表示，根據「大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法」規定，對於陸客在台灣隨地吐痰，或亂丟垃圾菸蒂，執法人員可開罰單及處分書，但北市議員陳建銘召開記者會質疑，環保局就算開了罰單，也罰不到人。北市環保稽查大隊也坦承，陸客違反廢棄物清理法，依實際狀況只能向帶團的旅行社記點，根本罰不到中國觀光客。（註十二）

報導也曾指出國內風景區公廁與停車場明顯不足，政府開放每天 3 千陸客，只怕風景區無法負荷，政府如果沒有進行人數管制，到時候幾乎可以預料得到停車場塞爆，風景區整體旅遊品質下降情形。

2.國安與治安的衝擊

在政策的協議下，台灣一下子開放 8 個機場，而入出境、檢疫等工作的人力配置也尚未完備，且大陸地區的公共衛生問題、流行病問題是一大隱憂。台南縣長蘇煥智認為政府開放的速度簡直就是「暴衝」，且陸客來台後引發的治安與國安問題，更令人擔憂。（註十三）

以國防安全來說，影響了空軍的防禦雷達，以往空軍以視察中國的客機是否經由香港上空再到桃園或高雄，為判斷敵機的依據，但如果開放直接「點對點」對飛，台灣開放越多機場雷達條路線就需越多，無形中便減少了戰時的反應時間。另外，若對岸有意偷襲，用客機運輸特種部隊也是方案之一，假設一天可以飛 747 型 16 架次，一架 747 可容納 400 人， $400*16=6400$ 人等於可以載二個特種師的兵力進入台灣，這便是潛憂。（註十四）

近期陸客跳機、偷渡、落跑事件頻傳，都將衝擊國內治安。警政署指出，開放之初，中國觀光客來台身分審查都是採高標準審核，問題不大，但日後的大規模開放，對國內治安問題的後續效應便值得觀察。（註十五）

3.其他影響

台海之間開放的影響除了以上兩點我主要討論的危機外，也還有很多影響，如多年來因為兩岸不直航而受惠的香港、澳門、韓國濟州島和日本琉球等轉運機場的「客源危機」與「日韓旅客的流失」：

根據香港旅遊發展局統計，台灣旅客平均每年有二百二十萬人次進港，其中，會過夜的旅客僅七十萬人次，其餘一百五十萬人次都是當天入境又出境，這些旅客多為經由香港轉赴廣東各地的台商。港旅局分析，若包機可直飛深圳，當天進出的台商大概就全跑了，也就是說，影響進港人次的幅度高達六成六；至於澳門與香港情況類似，如果台灣旅客不用經過澳門轉赴大陸內地，台灣訪澳門旅客恐怕要掉一百萬人次。

另外在台灣歡喜迎接陸客之際，觀光局也不忘呼籲旅遊業者對於現有外國來台客源市場也不能大意。今年日本來台總人次減少了百分之七，除了日本經濟不景氣，機票價格調漲等原因，有飯店業者透露，由於陸客團大聲講話、不排隊等毛病，日本團通常會避開陸客團用的飯店。此外日韓旅遊業者均擔心台灣一旦開放陸客，旺季會訂不到房或漲價，這都將迫使日韓市場轉向。(註十六)

參●結論：

馬英九先生於 520 當選中華民國總統後，積極展開兩會的復談的事宜，於 6 月 12 日由海基會董事長江丙坤正式的展開兩岸歷史性的會晤，並於會後兌現關於「包機直航」與「陸客來台」的相關政見，藉由收集與整合不止讓我更了解這項政策，也更了解背後的效益與影響。

後續的開放、經濟發展策略等，都關係著兩岸創造雙贏的機會，但根據輔仁大學統計系教授謝邦昌表示，目前台灣也遇到了嚴重通貨膨脹及全球股災衝擊，經濟受到了極大的衝擊。在客運直航後，政府更該加緊貨運包機直航的協商，對台灣的產業發展及港口貿易才會有幫助；此外，我國主要的生產品為零組件等中間產品，消費性產品並非台灣強項，即使陸客在台大手筆採購名牌等奢侈品，對台灣經濟貢獻仍屬有限。今日的陸客觀光只是台灣經濟開胃菜，主餐還是要靠長期的經濟發展策略。(註十七)

然而現階段面對陸客來台雖會有許多刺激，但在大筆的觀光收益下，我們更需注意的是國家安全、環境保護與對於現有國外觀光客的權益保障，而不是追求開放人數的多寡或是力圖方便，一味的開放更多航路，開放後帶來的影響，都更應該備受關注，對平衡政策的效益與影響，都是政府應該努力思考與關注的地方，當然也希望未來兩岸都能走上雙贏的康莊大道。

肆●引註資料：

註一、中國廣播公司全球資訊網。<http://www.bcc.com.tw/>。(檢索日期 2008/07/06)

註二、中華民國僑務委員會。(檢索日期 2008/07/13)。
<http://www.ocac.gov.tw/public/dep3topicpublic.asp?selno=2885&no=2885>

註三、呂雪慧。毛治國：陸客觀光收入今年約百億。工商時報。(97年7月4日)

註四、今日新聞網。<http://www.nownews.com/>。(檢索日期 2008/07/12)

註五、杜振華。(97年6月29日)。開放陸客觀光可發揮加乘效益。中華日報

註六、陳鳳如。包機直航陸客來台 學者：有助經濟成長。中廣新聞網。
(檢索日期 2008/07/13)

註七、同註一

註八、同註一

註九、藍博。劉兆玄：兩岸實現關鍵突破。香港商報。(97年7月11日)

註十、許敏溶、林秀姿、洪敏隆。國寶故宮入口 陸客吞雲吐霧。自由時報。
(97年6月12日)

註十一、黃玉芳。業者怕陸客 邊泡湯邊吐痰。聯合晚報。(97年6月12日)

註十二、陳惠恩。亂丟垃圾北市府坦承 罰不到。自由時報。(97年7月3日)

註十三、顏大堡。南縣開放陸客觀光 衛生、治安成隱憂 蘇煥智批暴衝。
今日新聞網。(檢索日期 2007/07/13)

註十四、雅虎奇摩知識—直航對國防的影響。(檢索日期 2007/07/16)
<http://tw.knowledge.yahoo.com/question/question?qid=1608061707691>。

註十五、黃敦硯、羅添斌、許敏溶。治安衝擊 把關不嚴 落跑恐激增。自由時報。
(97年6月16日)

註十六、馮昭。開放陸客來台觀光專題—衝擊篇。中央社。(檢索日期 2007/07/16)

註十七、仝澤蓉。陸客仙丹？不見得馬上見效。聯合晚報。(97年7月4日)